

# POLÍTICA DE COOKIES

---

En Joymoney.es utilizamos cookies con el objetivo de prestar un mejor servicio y proporcionar a los usuarios una mejor experiencia en su navegación. Queremos informarle de manera clara y precisa sobre las cookies que utilizamos, detallando a continuación, qué es una cookie, para qué sirve, qué tipos de cookies utilizamos, cuáles son su finalidad y cómo puedes configurarlas o deshabilitarlas si así lo deseas.

¿Qué es una cookie y para qué sirve?

Una "cookie" es un pequeño archivo que se almacena en el ordenador del usuario, Tablet, smartphone o cualquier otro dispositivo con información sobre la navegación. Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitando la navegación y usabilidad de nuestra web, recordando las preferencias de navegación del usuario como el idioma seleccionado, datos de acceso o personalización de la página.

También pueden ser utilizadas para registrar información anónima acerca de cómo un visitante utiliza un sitio web en particular, desde qué página o navegador ha accedido o bien si ha utilizado un banner publicitario para llegar.

En ningún caso las cookies pueden dañar su equipo. Por contra, nos ayuda a identificar y resolver los errores.

Joymoney SL utiliza las cookies necesarias y esenciales para que usted navegue libremente, utilice áreas seguras, opciones personalizadas, recoja análisis del uso de la web para ayudar a mejorar el servicio de atención al cliente midiendo el uso y el rendimiento de la página para su optimización.

¿Qué tipos de cookies utilizamos?

**COOKIES PROPIAS:** Son aquellas que se envían a su equipo desde nuestros propios equipos o dominio y desde el que prestamos el servicio que usted nos solicita.

**COOKIES DE TERCEROS:** Son las que se envían a su equipo desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros, ejemplo Yandex Métrica.

**COOKIES DE SESIÓN:** Son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de tu navegador hasta que abandonas la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro de tu ordenador. La información obtenida por medio de estas cookies, sirven para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto nos permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitar su uso.

**COOKIES DE PERSONALIZACIÓN:** Son cookies que permiten acceder al sitio web con características predefinidas en función de una serie de criterios, como por ejemplo el idioma, el tipo de navegador, la configuración regional por donde se accede al servicio, etc.

**COOKIES TÉCNICAS:** Son aquellas necesarias para la navegación y el buen funcionamiento de nuestra página web. Permiten, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión de usuario, acceder a áreas de acceso restringido, utilizar elementos de seguridad, almacenar y compartir contenido en redes sociales, etc.

**COOKIES DE ANÁLISIS:** Son aquéllas que nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de los servicios prestados. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos y servicios que ofrecemos. Utilizamos cookies de análisis para

diferenciar el tipo de dispositivo, ordenador de sobremesa, tablet o smartphone de los usuarios, por ejemplo, Google Analytics.

Podemos saber si el usuario que está accediendo es nuevo o repite visita.

Esa información puede ayudarnos a mejorar la navegación y darte un mejor servicio.

**COOKIES PUBLICITARIAS:** Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que se pudieran incluir en nuestra página web. Proporcionar anuncios gestionados a través de terceros (“Ad-servers”) que son mostrados en la página en tiempo real.

Conocer información sobre el resultado de las campañas como el número de clics, duración, frecuencia de visualización, Ofrecerte publicidad de interés con base en tus hábitos de navegación, etc. Google Ads.

#### NUESTRAS COOKIES NOS AYUDAN:

- a que nuestro sitio web funcione como usted espera
- a recordar su configuración durante las visitas
- a mejorar la velocidad y seguridad del sitio
- a mejorar continuamente nuestro sitio web para usted

#### NO UTILIZAMOS COOKIES PARA:

- recopilar información de identificación personal (sin su permiso expreso)
- recopilar información confidencial (sin su permiso expreso)
- ceder bases de datos a redes de publicidad (sin su permiso expreso)
- transmitir datos de identificación personal a terceros (sin su permiso expreso)

Para cumplir con la legislación vigente debemos solicitarle su consentimiento expreso para poder gestionar las cookies. En cualquier caso, le informamos de que, dado que las Cookies no son necesarias para el uso de nuestro Sitio Web, puede bloquearlas o deshabilitarlas activando la configuración de su navegador, que le permite rechazar la instalación de todas las cookies o de algunas de ellas. La práctica mayoría de los navegadores permiten advertir de la presencia de Cookies o rechazarlas automáticamente. Si las rechaza podrá seguir usando nuestro Sitio Web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado, no se le podrá mantener sus preferencias de navegación, no se le podrá ofrecer servicios personalizados acorde a sus intereses, se le tendrá que solicitar cada vez que acceda a la web su consentimiento para el uso de cookies y por tanto su experiencia en nuestro Sitio Web será menos satisfactoria.

#### COOKIES QUE SE UTILIZAN EN ESTE SITIO WEB:

- **\_ga:** cookie de Google Analytics que habilita la función de control de visitas únicas. La primera vez que un usuario entre en el sitio web a través de un navegador se instalará esta cookie. Cuando este usuario vuelva a entrar en la web con el mismo navegador, la cookie considerará que es el mismo usuario. Solo en el caso de que el usuario cambie de navegador, se considerará otro usuario. Caduca a los 2 años desde la última actualización.
- **\_cfduid:** Cookie de Addtoany y estrictamente necesaria.. Esta cookie se utiliza para identificar la veracidad del tráfico web. Caduca en 29 días desde la última actualización.

- `_vw_tab_guid`: Cookie de Google Tag Manager. Esta cookie se usa para análisis interno y la optimización del sitio web. Analiza el comportamiento del usuario en el sitio web. Caduca al finalizar la sesión.
- `_dc_gtm_UA-#`: Cookie de Google Tag Manager. Esta cookie es usada por Google Tag Manager para controlar la carga de las etiquetas de script de Google analytics. Caduca a las 24 horas.
- `_gid`: Cookie de Google Tag Manager. Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos sobre cómo el visitante utiliza el sitio web. Caduca a las 24 horas.
- `_ym_d`: Cookie de Google Tag Manager. Contiene la data de la primera visita de los visitantes de la web. Caduca al año.
- `_ym_isad`: Cookie de Google Tag Manager. Esta cookie se usa para determinar si el visitante tiene algún software adblocker en su navegador; esta información se puede usar para hacer que el contenido del sitio web sea inaccesible para los visitantes si el sitio web se financia con publicidad de terceros. Caduca a las 24 horas.
- `_ym_retryReqs`: Cookie de Google Tag Manager. Registra datos estadísticos sobre el comportamiento de los visitantes en el sitio web. Utilizado para análisis internos. No caduca.
- `_ym_uid`: Esta cookie se utiliza para recopilar información no personal sobre el comportamiento del usuario del sitio web. Caduca a año.
- `Collect`: Esta cookie es de Google Analytics. Se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo y el comportamiento del visitante. Rastrea al visitante a través de los dispositivos y canales de comercialización con los que accede. Caduca al finalizar la sesión.
- `Uvc`: Cookie de addtoany. Esta cookie actualiza el contador de las funciones de intercambio social del sitio web. Caduca a las 24 horas.
- `Yandexuid`: Cookie de Google tag manager. Esta cookie Registra datos sobre el comportamiento de los visitantes del sitio web. Esto se utiliza para el análisis interno y la optimización del sitio web. Caduca al año.
- `Yp`: Cookie de Google tag manager. Establece una ID única para la sesión. Esto permite que el sitio web obtenga datos sobre el comportamiento de los visitantes con fines estadísticos. Caduca a los 10 años.
- `_ym_metrika_enabled`: Cookie de Google tag manager. Esta cookie se usa para recopilar datos sobre el comportamiento del visitante en el sitio web; esta información se puede usar para asignar al visitante a un segmento de visitantes, en función de las preferencias comunes. Caduca a las 24 horas.
- `metrika_enabled`: Cookie de Google tag manager. Esta cookie Se utiliza para rastrear a los visitantes en múltiples sitios web, con el fin de presentar anuncios relevantes basados en las preferencias del visitante. Caduca a las 24 horas.
- `r/collect`: Cookie de doubleclick.net. Esta cookie se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo y el comportamiento del visitante. Realiza un seguimiento del visitante a través de dispositivos y canales de comercialización. Caduca al finalizar la sesión.
- `sbjs_current`: Esta cookie es propia y recopila datos sobre el comportamiento y la interacción de los visitantes: esto se utiliza para optimizar el sitio web y hacer que la publicidad en el sitio web sea más relevante para el consumidor. Caduca a los 29 días.
- `sbjs_current_add`: Esta cookie es propia y recopila datos sobre el comportamiento y la interacción de los visitantes: esto se utiliza para optimizar el sitio web y hacer que la publicidad en el sitio web sea más relevante para el consumidor. Caduca a los 29 días.
- `sbjs_first`: Esta cookie es propia y recopila datos sobre el comportamiento y la interacción de los visitantes: esto se utiliza para optimizar el sitio web y hacer que la publicidad en el sitio web sea más relevante para el consumidor. Caduca a los 29 días.

- sbjs\_first\_add: Esta cookie es propia y recopila datos sobre el comportamiento y la interacción de los visitantes: esto se utiliza para optimizar el sitio web y hacer que la publicidad en el sitio web sea más relevante para el consumidor. Caduca a los 29 días.
- sbjs\_migrations: Esta cookie es propia y recopila datos sobre el comportamiento y la interacción de los visitantes: esto se utiliza para optimizar el sitio web y hacer que la publicidad en el sitio web sea más relevante para el consumidor. Caduca a los 29 días.
- sbjs\_session: Esta cookie es propia y recopila datos sobre el comportamiento y la interacción de los visitantes: esto se utiliza para optimizar el sitio web y hacer que la publicidad en el sitio web sea más relevante para el consumidor. Caduca al día.
- sbjs\_udata: Esta cookie es propia y recopila datos sobre el comportamiento y la interacción de los visitantes: esto se utiliza para optimizar el sitio web y hacer que la publicidad en el sitio web sea más relevante para el consumidor. Caduca al finalizar la sesión.
- Yabs-sid: Esta cookie es propia y recopila datos sobre el comportamiento y la interacción de los visitantes: esto se utiliza para optimizar el sitio web y hacer que la publicidad en el sitio web sea más relevante para el consumidor. Caduca al finalizar la sesión.
- Yuidss: Cookie de Google tag manager. Recopila información sobre el comportamiento de los visitantes en varios sitios web. Esta información se utiliza en el sitio web para optimizar la relevancia de la publicidad. Caduca al año.

#### CÓMO PUEDE CONFIGURAR O DESHABILITAR SUS COOKIES:

Puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones de su navegador de Internet. En el caso de que no permita la instalación de cookies en su navegador es posible que no pueda acceder a algunos de los servicios y que su experiencia en nuestra web pueda resultar menos satisfactoria. En los siguientes enlaces tiene a su disposición toda la información para configurar o deshabilitar las cookies en cada navegador:

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Safari](#)

[Safari para IOS \(iPhone y iPad\)](#)

[Google para Android](#)

#### EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO ES:

- JOYMONEY, SL
- NIF: B67336826
- Dirección: Carrer Aribau 195 3º Izq. - Barcelona
- Teléfono: +34 93 194 94 94 / 649831938
- Email: [info@joymoney.es](mailto:info@joymoney.es)

Joymoney es el responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

#### FIN DEL TRATAMIENTO:

- Mantener una relación comercial con el Usuario. Las operaciones previstas para realizar el tratamiento son:
- Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por email, fax, SMS, MMS, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por Adrada y relacionadas sobre sus productos y servicios, o de sus colaboradores o proveedores con los que éste haya alcanzado algún acuerdo de promoción. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales.
- Realizar estudios estadísticos.
- Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición.

#### BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO:

Consentimiento del interesado.

#### CONSERVACIÓN DE LOS DATOS:

Algunas de las cookies utilizadas en este sitio web guardarán sus datos mientras usted continúe con la sesión abierta. Por otra parte, los datos extraídos por cookies de terceros serán almacenados durante dos años.

#### DESTINATARIOS. COMUNICACIÓN DE LOS DATOS:

No se comunicarán los datos a terceros sin su consentimiento expreso.

#### DERECHOS QUE ASISTEN AL USUARIO:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición al su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

#### DATOS DE CONTACTO PARA EJERCER SUS DERECHOS:

- JOYMONEY,SL
- NIF: B67336826
- Dirección: Carrer Aribau 195 3º Izq. - Barcelona
- Teléfono: +34 93 194 94 94 / 649831938
- Email: [info@joymoney.es](mailto:info@joymoney.es)

Es posible que actualicemos la Política de Cookies de nuestro Sitio Web, por ello le recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestro Sitio Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies.

La Política de Cookies se actualizó por última vez a fecha 27/11/2019.

